

# Ketenzorg bij dementie

Wat u van ons kunt verwachten

Vergoedingen



# Hoe wij u ondersteunen

## om de kwaliteit van leven te behouden

Het 'niet pluis' gevoel over uw vergeetachtigheid blijkt terecht. Voor verder onderzoek of een diagnose kan de huisarts u doorverwijzen naar een neuroloog of geriater. Het kan Alzheimer of een andere vorm van dementie zijn, wat vragen en onzekerheid met zich meebrengt. In de ketenzorg bij dementie werken hulpverleners samen om de kwaliteit van uw leven te behouden. De casemanager dementie van het Steunpunt Dementie in Zoetermeer is daarbij de centrale figuur. De huisarts is verantwoordelijk voor de medische zorg in de ketenzorg bij dementie. Deze folder legt uit wat u kunt verwachten, hoe wij kunnen helpen en hoe we afspraken kunnen maken.

### Leven met dementie

Dementie vermindert geestelijke vermogens (geheugen, oriëntatie, leren en taal). Het wordt veroorzaakt door aandoeningen zoals Alzheimer, Vaatdementie of de ziekte van Parkinson. De achterliggende oorzaak is belangrijk voor behandeling en prognose. Dementie is niet geneesbaar, maar u kunt samen met uw omgeving de kwaliteit van leven zo lang mogelijk behouden. Dit vraagt aanpassingsvermogen en ondersteuning van een casemanager dementie en uw huisartsenpraktijk.

### Wat u van ons kunt verwachten

Bij een heldere diagnose door een specialist, verwelkomen wij u graag bij Steunpunt Dementie Zoetermeer, onderdeel van Vierstroom Zorg Thuis. Vermoedt u dementie, neem dan direct contact op met uw huisarts voor doorverwijzing naar een specialist.

Bel het Steunpunt Dementie Zoetermeer op **(088) 04 44 844**, ma-vr, 08:00-17:00. Huisartsgegevens vindt u op [www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl](http://www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl) onder 'Vind een zorgaanbieder'."

Wanneer u bij het Steunpunt Dementie terecht komt, krijgt u een gespecialiseerde casemanager toegewezen. Deze casemanager ondersteunt u en uw naasten en helpt bij levensplanning, o.a. met contact- en beweeggroepen, geheugentraining, mantelzorgondersteuning of respijtzorg. Deze hulp bevordert het zelfstandig wonen. Voor vragen over het dagelijks leven met dementie en de zorgorganisatie, kunt u contact opnemen met uw casemanager, die samenwerkt met uw huisarts of specialist ouderengeneeskunde. Geen specialistische zorg nodig? Uw huisarts verzorgt en verwijst indien nodig.

### De zorg van uw huisartspraktijk

Uw huisartspraktijk levert de volgende bijdrage aan de ketenzorg bij dementie:

- » Bij poliklinische opvolging door een specialist, die de behandeling beheert, informeert het ziekenhuis uw huisarts.  
Voor niet-acute medische vragen contacteert u een specialist, voor acute medische vragen contacteert u uw huisarts.
- » Zonder poliklinische opvolging, is uw huisarts verantwoordelijk voor uw zorg. Alle huisartsen in Zoetermeer en Benthuizen dragen bij aan de ketenzorg dementie. U kunt gewoon bij uw eigen huisarts terecht.
- » Uw huisarts kan doorverwijzen naar een medische of (para)medische zorg, zoals fysiotherapeut of ergotherapeut.
- » Geen casemanager nodig maar wilt u een vast aanspreekpunt bij uw huisarts? Vraag uw huisarts naar de mogelijkheden.

### Vergoedingen

Uw zorg, onder leiding van casemanagers, huisartsen en praktijkondersteuners, wordt volledig vergoed door uw basiszorgverzekering zonder eigen risico of bijdrage. Vierstroom Zorg Thuis casemanagers worden apart gefinancierd voor dementiewijkverpleging, waardoor andere wijkverpleging behouden kan blijven.

Bij een Wet Langdurige Zorg (WLZ) indicatie geldt een inkomensafhankelijke bijdrage. Zie [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) voor meer informatie. Andere ketenzorg valt onder zorgverzekeraars, gemeenten of andere instanties. Vraag uw casemanager of praktijkondersteuner voor meer informatie.

## Goed voor uzelf zorgen

Dementie is niet te genezen. Maar u kunt het proces van achteruitgang wel zo veel mogelijk vertragen. Zorg dat uw leven zoveel mogelijk kwaliteit houdt.



### Mentaal en fysiek

- » Blijf actief en vraag uw casemanager dementie om verwijzing naar beweeggroepen.
- » Blijf mentaal actief met geheugentraining voor mensen met dementie.



### Praktisch

- » Houd contact met anderen; het vertraagt het ziekteproces en verrijkt uw leven.
- » Maak praktische zorgafspraken (o.a thuiszorg, huishoudelijke zorg, servicediensten) met hulp van uw casemanager. Het kan uw leven verlichten.
- » De Zorg voor u kan mantelzorgers zwaar belasten. De casemanager dementie kan helpen bij het organiseren van ondersteuning hierbij.
- » Denk ook aan de mogelijkheid van respijtzorg, u bent er even tussenuit en uw mantelzorger kan even uitblazen. De casemanager dementie kan de mogelijkheden met u bespreken en dit in overleg met u regelen.

## Ketenzorg bij dementie

In de ketenzorg werken zorgverleners samen om u de beste hulp te bieden. U maakt afspraken met hen over de ondersteuning die u ontvangt en u krijgt een persoonlijk zorgplan. Deze samenwerking heeft voordelen, zoals zorg die goed op elkaar is afgestemd en vereenvoudigde administratie voor de zorgverleners, zodat ze meer tijd hebben om u te ondersteunen. De hulpverleners streven er naar om ervoor te zorgen dat u zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt blijven wonen.

Als dit niet haalbaar is en opname in een verpleeghuis noodzakelijk wordt, bereidt de casemanager dementie dit proces grondig voor. Na opname is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor uw medische zorg, en neemt het verpleeghuis de taken van de casemanager dementie over.







## Meer informatie

Op internet is veel informatie te vinden over dementie. Hieronder vindt u een aantal verwijzingen naar betrouwbare bronnen.

Algemene informatie over dementie is te vinden op de website [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl). Op deze website staat ook veel informatie voor mensen die zorgen voor een ander met dementie, zoals een partner of een ouder.

Ook Alzheimer Nederland geeft goede informatie, ook over vormen van dementie die niet door Alzheimer veroorzaakt worden. U kunt bij Alzheimer Nederland ook terecht voor advies en lotgenotencontact, via de website [www.alzheimer-Nederland.nl](http://www.alzheimer-Nederland.nl) of telefoon 0800-5088.

Voor informatie, advies en ondersteuning in de regio kunt u terecht bij het Steunpunt Dementie in Zoetermeer, telefoon (088) 044 48 44. U kunt ook mailen naar [cm.zoetermeer@vierstroomzorgthuis.nl](mailto:cm.zoetermeer@vierstroomzorgthuis.nl)

Het Ontmoetingscentrum Dementie Zoetermeer, voor mensen met dementie en hun naasten vindt u aan de:

- » Carpe Diem, Suzannegang 40, (079) 888 69 97
- » Buytenthuis, Bergmanstrook 45, (088) 090 04 82

Inlichtingen zijn te krijgen via telefoon (079) 888 69 97.

Het Alzheimer Café Zoetermeer wordt elke eerste dinsdag van de maand gehouden in Woonzorgcentrum De Morgenster aan de Nassaulaan 11.

[www.alzheimer-Nederland.nl](http://www.alzheimer-Nederland.nl)



Contact met uw huisarts? [www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl](http://www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl)

Contact met de Huisartsen Spoedpost Zoetermeer buiten kantoor tijden? (079) 343 16 00

Meer info over uw medische gegevens? [www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl/privacyverklaring](http://www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl/privacyverklaring)

Niet tevreden? [www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl/klacht](http://www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl/klacht)

EerstelijnsZorg Zoetermeer

[info@eerstelijnszorgzoetermeer.nl](mailto:info@eerstelijnszorgzoetermeer.nl) | 079 320 86 86 | [www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl](http://www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl)



**Regel uw zorg wanneer het u uitkomt met MijnGezondheid.net!**

- » Online vragen stellen
- » Medicijnen bestellen
- » Afspraken maken met uw huisarts

Login (met DigiD) op [MijnGezondheid.net](http://MijnGezondheid.net) of scan de QR-code met uw mobiele telefoon.